

# CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

## 1. Préambule

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) ont pour objet de définir les modalités d'accès et d'utilisation des services proposés par NEOACADEMY (ci-après « l'Organisme »). En utilisant nos services, vous acceptez sans réserve ces CGU.

## 2. Objet

NEOACADEMY propose des formations professionnelles, en présentiel ou à distance, accessibles via son site internet ou ses autres supports. Ces CGU visent à encadrer la relation entre l'Organisme et ses utilisateurs (stages, stagiaires, entreprises partenaires, etc.).

## 3. Inscription et accès aux formations

### 3.1. Conditions d'inscription

Toute inscription à une formation est soumise à la validation de l'Organisme, qui peut demander des justificatifs ou documents complémentaires.

### 3.2. Compte utilisateur

Certaines formations ou services peuvent nécessiter la création d'un compte. L'utilisateur s'engage à fournir des informations exactes et à les mettre à jour.

### 3.3. Accès aux formations

L'accès aux formations est strictement personnel. Il est interdit de partager ses identifiants avec des tiers.

#### **4. Modalités de paiement**

Les prix des formations sont indiqués en euros. Le paiement doit être effectué selon les modalités précisées lors de l'inscription. L'absence de paiement peut entraîner la suspension ou l'annulation de l'accès à la formation.

#### **5. Propriété intellectuelle**

Tous les contenus (textes, vidéos, supports pédagogiques, etc.) fournis par l'Organisme sont protégés par le droit d'auteur. Toute reproduction, distribution ou utilisation non autorisée est strictement interdite.

#### **6. Responsabilités**

L'Organisme s'engage à fournir ses formations avec diligence, mais ne peut être tenu responsable des interruptions, erreurs ou difficultés techniques qui pourraient survenir. La responsabilité de l'Organisme ne saurait être engagée en cas de mauvaise utilisation des contenus ou des formations par l'utilisateur.

#### **7. Confidentialité et données personnelles**

Les données personnelles collectées sont traitées conformément à la réglementation en vigueur (RGPD). L'utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données.

#### **8. Résiliation**

L'utilisateur peut résilier son inscription à tout moment, sous réserve des conditions précisées lors de l'inscription. L'Organisme se réserve le droit de suspendre ou résilier l'accès à ses services en cas de non-respect des présentes CGU.

## **9. Modification des CGU**

L'Organisme se réserve le droit de modifier ces CGU à tout moment. La version en vigueur sera toujours accessible sur notre site internet. L'utilisation continue des services vaut acceptation des modifications.

## **10. Loi applicable et juridiction compétente**

Les présentes CGU sont régies par la loi française. En cas de litige, compétence exclusive est attribuée aux tribunaux compétents de Rouen.