

Objectifs

- Ancrer sa posture de leader au sein du groupe
- Développer ses leviers pour une communication sereine et efficace
- Améliorer ses compétences en gestion de conflits et feedback constructif
- Renforcer les liens de confiance
- Développer son assertivité et son affirmation constructive
- Être un acteur positif du changement
- Gérer ses émotions au service de la relation

Public concerné et prérequis

Tout public.

Prérequis

Aucun.

Qualification des intervenants

Spécialiste du domaine.

Moyens pédagogiques et techniques

Le module alternera éléments d'enseignement didactiques et théoriques avec une prise en main progressive des modules à travers des cas pratiques et des exemples exposant les principales problématiques que le stagiaire rencontrera dans la gestion du sujet de manière à acquérir une réelle autonomie opérationnelle.

Outils pédagogiques :

L'ensemble du cours est repris sous forme de projection par vidéoprojecteur.

PC professionnel de l'apprenant et logiciel.

Vidéoprojecteur – ateliers de mise en pratique d'expérience.

NEOACADEMY

Durée, effectifs

28 heures.

6 stagiaires.

Programme (contenu de la formation)

Module 1 : Comprendre et développer son leadership

- Définition et enjeux du leadership en management et en management transverse
- Identification de son style personnel de leadership
- Mise en œuvre des techniques et pratiques de l'influence positive

Module 2 : Assoir son positionnement par la confiance

- Définition du concept de confiance
- Identification des composantes de la confiance
- Être générateur de confiance pour les autres

Module 3 : Adopter un comportement assertif au service de la relation à l'autre

- Définition de l'assertivité
- Visualisation des caractéristiques des 3 comportements refuge
- Analyse des caractéristiques d'un comportement assertif
- Mise en œuvre des outils à mobiliser pour adopter un comportement assertif

Module 4 : Mobiliser les outils de feed back constructif et de gestion des conflits

- Définition du conflit dans sa globalité
- Compréhension des causes et les sources de conflits
- Introspection sur sa propre relation au conflit
- Mise en pratique des méthodes de feed back et de résolution des conflits

Module 5 : Travailler efficacement sa communication

- Analyse des leviers de la communication : verbal, non verbal, paraverbal
- Mise en œuvre de l'écoute active (reformulation, questionnement, validation des ressentis)
- Dépassement des freins à une communication saine

NEOACADEMY

267 Le Mont Roty 76160 FONTAINE SOUS PREAUX
Tél. 06.86.40.13.94 – boucourt.charlotte@neoacademy.fr
SAS au capital de 10000 € – RCS Rouen – SIRET 94003713800010 – NAF 70.22

Module 6 : Conduire le changement en lien avec la stratégie de l'entreprise

- Définition du changement
- Identification de sa relation au changement
- Mobilisation des bons outils pour mener des changements dans la sérénité

Module 7 : Réussir à faire des émotions un allié dans sa relation à l'autre

- Définition et Mode de fonctionnement d'une émotion
- Compréhension des besoins sous-jacents aux émotions
- Développement de la conscience et de la régulation de ses émotions et de celles des autres

Conclusion :

- Capitaliser les apports pédagogiques et ancrer les compétences.
- Identifier les sujets pouvant faire l'objet d'un approfondissement en séance de coaching individuel.

Modalités d'évaluation des acquis

Chaque stagiaire devra effectuer un test de connaissance sous la forme d'un questionnaire oral et écrit avec le formateur reprenant les principaux points de la formation.

Sanction visée

Certificat de réalisation.

Matériel nécessaire pour suivre la formation

Aucun.

Conditions de déroulement

Formation en INTRA - Formation en présentiel.

Alternance d'explications théoriques, d'échanges interactifs et d'exercices pratiques.

NEOACADEMY

Délais moyens pour accéder à la formation

La planification de votre formation sera finalisée et inscrite à notre calendrier selon vos disponibilités et contraintes.

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Lors de l'inscription à nos formations, nous étudions avec le candidat en situation de handicap et à travers un questionnaire les actions que nous pouvons mettre en place pour favoriser son apprentissage. Pour cela, nous pouvons également nous appuyer sur un réseau de partenaires nationaux préalablement identifiés.

Taux de réussite à la formation

Taux de satisfaction de la formation

Tarif

Nous consulter.