

## Objectifs

- Comprendre ce que sont les Risques Psychosociaux (RPS) et leur impact sur la santé des salariés et l'organisation.
- Identifier les signaux d'alerte (faibles, forts) et savoir comment intervenir ou orienter en cas de RPS.
- Connaître les outils et démarches pour agir efficacement dans la prévention des RPS
- Savoir désamorcer les conflits par l'écoute active, le dialogue et la communication non violente
- Être plus confiant, en tant que manager, face à ses propres risques psycho-sociaux et ceux de son équipe

## Public concerné

Managers, chefs d'équipe.

## Prérequis

Aucun.

## Qualification des intervenants

Spécialiste du domaine.

## Moyens pédagogiques et techniques

Diaporamas, vidéos, échanges et partages d'expérience. Exercices et études de cas spécifiques à l'établissement.

Un questionnaire en amont de la formation sera transmis aux apprenants afin de connaître leurs besoins et leurs attentes.

### Outils pédagogiques :

PC professionnel de l'apprenant et logiciel.

Vidéoprojecteur – ateliers de mise en pratique d'expérience.

NEOACADEMY

## **Durée, effectifs**

7 heures.

7 stagiaires.

## **Programme (contenu de la formation)**

**Les enjeux des RPS**

**Le cadre réglementaire et les obligations (employeurs, salariés)**

**Définition et typologie des RPS (stress, harcèlement, burnout, violence au travail, etc.)**

**Les Facteurs de risques**

**Les leviers de prévention**

**Reconnaitre un salarié en situation de RPS (signaux forts et faibles)**

**Le rôle du manager dans la prévention des risques psychosociaux de son équipe**

**Conduite à tenir face à une situation de RPS**

**La démarche d'écoute active et de dialogue**

**Utilisation de la communication non violente pour désamorcer les conflits**

**Mise en pratique (études de cas, jeux de rôles concrets et outils de coaching mis à disposition)**

**Plan d'action finale pour soi et accompagner son équipe**

**Points forts**

- Analyse de situations concrètes proposées par les participants
- Partage des bonnes pratiques managériales et outils efficaces
- Élaboration de pistes d'action pour intervenir efficacement

## **Modalités d'évaluation des acquis**

Chaque stagiaire devra effectuer un test de connaissance sous la forme d'un questionnaire oral et écrit avec le formateur reprenant les principaux points de la formation.

## **Sanction visée**

Certificat de réalisation.

NEOACADEMY

## **Matériel nécessaire pour suivre la formation**

Aucun.

## **Conditions de déroulement**

Formation réalisée en présentiel - Formation en INTRA.

Alternance d'apports de connaissances théoriques, puis mise en pratique.

## **Délais moyens pour accéder à la formation**

La planification de votre formation sera finalisée et inscrite à notre calendrier selon vos disponibilités et contraintes.

## **Accessibilité aux personnes en situation de handicap**

Lors de l'inscription à nos formations, nous étudions avec le candidat en situation de handicap et à travers un questionnaire les actions que nous pouvons mettre en place pour favoriser son apprentissage. Pour cela, nous pouvons également nous appuyer sur un réseau de partenaires nationaux préalablement identifiés

## **Taux de réussite à la formation**

## **Taux de satisfaction de la formation**

## **Tarif**

Nous consulter.