

## Objectifs

- Développer son leadership sans autorité hiérarchique
- Renforcer la confiance en soi et envers les autres
- Améliorer ses compétences en gestion de conflits et feedback constructif
- Mobiliser efficacement les leviers de motivation
- Développer son assertivité et son affirmation constructive

## Public concerné et prérequis

Tout public.

## Prérequis

Aucun.

## Qualification des intervenants

Spécialiste du domaine.

## Moyens pédagogiques et techniques

Le module alternera éléments d'enseignement didactiques et théoriques avec une prise en main progressive des modules à travers des cas pratiques et des exemples exposant les principales problématiques que le stagiaire rencontrera dans la gestion du sujet de manière à acquérir une réelle autonomie opérationnelle.

### Outils pédagogiques :

L'ensemble du cours est repris sous forme de projection par vidéoprojecteur.

PC professionnel de l'apprenant et logiciel.

Vidéoprojecteur – ateliers de mise en pratique d'expérience.

## Durée, effectifs

10.5 heures.

6 stagiaires.

NEOACADEMY

## **Programme (contenu de la formation)**

### **Module 1 : Comprendre et développer son leadership transverse**

- Définition et enjeux du leadership sans autorité hiérarchique
- Identification de son style personnel de leadership
- Mise en œuvre des techniques et pratiques de l'influence positive

### **Module 2 : Assoir son positionnement par la confiance**

- Définition du concept de confiance et de la confiance en soi
- Identification des composantes de la confiance en soi
- Développer sa confiance en soi par les outils d'analyse transactionnelle
- Être générateur de confiance pour les autres

### **Module 3 : Adopter un comportement assertif au service de la relation à l'autre**

- Définition de l'assertivité
- Visualisation des caractéristiques des 3 comportements refuge
- Analyse des caractéristiques d'un comportement assertif
- Mise en œuvre des outils à mobiliser pour adopter un comportement assertif

### **Module 4 : Mobiliser efficacement les leviers de motivation**

- Définition de la motivation
- Analyse des leviers de motivation intrinsèques et extrinsèques
- Adaptation des leviers de motivation selon son interlocuteur

### **Module 5 : Mobiliser de feed back constructif et de gestion des conflits**

- Définir le conflit dans sa globalité
- Comprendre les causes et les sources de conflits
- Comprendre sa propre relation au conflit
- Mettre en pratique les méthodes de feed back et de résolution des conflits

## **Modalités d'évaluation des acquis**

Chaque stagiaire devra effectuer un test de connaissance sous la forme d'un questionnaire oral et écrit avec le formateur reprenant les principaux points de la formation.

NEOACADEMY

267 Le Mont Roty 76160 FONTAINE SOUS PREAUX  
Tél. 06.86.40.13.94 – boucourt.charlotte@neoacademy.fr  
SAS au capital de 10000 € – RCS Rouen – SIRET 94003713800010 – NAF 70.22

## **Sanction visée**

Certificat de réalisation.

## **Matériel nécessaire pour suivre la formation**

Aucun.

## **Conditions de déroulement**

Formation réalisée en présentiel INTRA.

Alternance d'apports de connaissances théoriques, puis mise en pratique.

## **Délais moyens pour accéder à la formation**

La planification de votre formation sera finalisée et inscrite à notre calendrier selon vos disponibilités et contraintes.

## **Accessibilité aux personnes en situation de handicap**

Lors de l'inscription à nos formations, nous étudions avec le candidat en situation de handicap et à travers un questionnaire les actions que nous pouvons mettre en place pour favoriser son apprentissage. Pour cela, nous pouvons également nous appuyer sur un réseau de partenaires nationaux préalablement identifiés.

## **Taux de réussite à la formation**

## **Taux de satisfaction de la formation**

## **Tarif**

Nous consulter.

NEOACADEMY

267 Le Mont Roty 76160 FONTAINE SOUS PREAUX  
Tél. 06.86.40.13.94 – boucourt.charlotte@neoacademy.fr  
SAS au capital de 10000 € – RCS Rouen – SIRET 94003713800010 – NAF 70.22