

Objectifs

- Maîtriser des techniques avancées de communication verbale et non verbale, tout en respectant l'éthique
- Développer une vision élargie de soi, des autres et du monde pour une meilleure adaptation professionnelle

Public concerné et prérequis

Toute personne souhaitant développer ses compétences en communication (professionnels de la relation d'aide, coachs, thérapeutes, éducateurs, managers, enseignants, etc.).

Celles et ceux en recherche d'une meilleure compréhension de soi et des autres.

Toute personne en transition professionnelle ou en quête d'évolution personnelle.

Prérequis

Aucun.

Qualification des intervenants

Spécialiste du domaine.

Moyens pédagogiques et techniques

Le module alternera éléments d'enseignement didactiques et théoriques avec une prise en main progressive des modules à travers des cas pratiques et des exemples exposant les principales problématiques que le stagiaire rencontrera dans la gestion du sujet de manière à acquérir une réelle autonomie opérationnelle.

Outils pédagogiques :

L'ensemble du cours est repris sous forme de projection par vidéoprojecteur.

PC professionnel de l'apprenant et logiciel.

Vidéoprojecteur – ateliers de mise en pratique d'expérience.

NEOACADEMY

267 Le Mont Roty 76160 FONTAINE SOUS PREAUX

Tél. 06.86.40.13.94 – boucourt.charlotte@neoacademy.fr

SAS au capital de 10000 € – RCS Rouen – SIRET 94003713800010 – NAF 70.22

Durée, effectifs

21 heures.

7 stagiaires.

Programme (contenu de la formation)

Introduction à la Communication et à la PNL :

- Qu'est-ce que la communication ?
- Définitions et concepts fondamentaux

Qu'est-ce que la PNL (Programmation Neuro Linguistique) ?

- Principes de base et objectifs
- Le lien entre la PNL et la communication
- Comment la PNL enrichit et optimise les compétences de communication ?
- Les Fondements de la Communication
- On ne peut pas ne pas communiquer
- Exploration de la communication verbale, para-verbale et non verbale

La Transmission de l'Information dans nos Cerveaux

- Le cerveau instinctif : compréhension des réactions instinctives
- Le cerveau émotif : impact des émotions sur la communication
- Le cerveau logique : rôle de la logique dans la compréhension
- Comment se diffuse l'information ? Processus de transmission de l'information dans le cerveau

Outils et Techniques PNL pour la Transmission de l'Information

- La synchronisation : alignement avec le langage verbal et non verbal de l'interlocuteur
- L'écoute active : techniques pour une écoute attentive et compréhensive
- La reformulation : techniques de reformulation pour améliorer la compréhension
- Les 5 sens (le VAKOG) : utilisation des sens pour une communication plus riche
- Les outils de questionnement : poser des questions efficaces pour obtenir des informations précises
- Tri sur toi, tri sur l'autre : comprendre et adapter son style de communication
- Bienveillance et respect : intégration de valeurs éthiques dans la communication

NEOACADEMY

267 Le Mont Roty 76160 FONTAINE SOUS PREAUX

Tél. 06.86.40.13.94 – boucourt.charlotte@neoacademy.fr

SAS au capital de 10000 € – RCS Rouen – SIRET 94003713800010 – NAF 70.22

Retour sur Expérience

- Les réussites : partage des succès et des apprentissages
- Les difficultés : analyse des défis rencontrés et identification des solutions

Modalités d'évaluation des acquis

Chaque stagiaire devra effectuer un test de connaissance sous la forme d'un questionnaire oral et écrit avec le formateur reprenant les principaux points de la formation.

Observation en situation, feedbacks, mises en situation, quizz.

Sanction visée

Certificat de réalisation.

Matériel nécessaire pour suivre la formation

Aucun.

Conditions de déroulement

Formation en INTRA - Formation en présentiel.

Alternance d'explications théoriques, d'échanges interactifs et d'exercices pratiques.

Délais moyens pour accéder à la formation

La planification de votre formation sera finalisée et inscrite à notre calendrier selon vos disponibilités et contraintes.

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Lors de l'inscription à nos formations, nous étudions avec le candidat en situation de handicap et à travers un questionnaire les actions que nous pouvons mettre en place pour favoriser son apprentissage. Pour cela, nous pouvons également nous appuyer sur un réseau de partenaires nationaux préalablement identifiés.

Taux de réussite à la formation

NEOACADEMY

267 Le Mont Roty 76160 FONTAINE SOUS PREAUX

Tél. 06.86.40.13.94 – boucourt.charlotte@neoacademy.fr

SAS au capital de 10000 € – RCS Rouen – SIRET 94003713800010 – NAF 70.22

Taux de satisfaction de la formation

Tarif

Nous consulter.

NEOACADEMY

267 Le Mont Roty 76160 FONTAINE SOUS PREAUX

Tél. 06.86.40.13.94 – boucourt.charlotte@neoacademy.fr

SAS au capital de 10000 € – RCS Rouen – SIRET 94003713800010 – NAF 70.22